**職務経歴書**

2025年4月1日現在

佐藤 真由美

**■職務要約**

　飲食店でホールスタッフとして6年間勤務し、接客やチームワークを通じて培ったコミュニケーション力と状況対応力を強みとしています。子どもとの関わりが多く、安心感を持っていただける接客を評価されました。資格取得を機に、これまでの経験を保育の現場に活かし、子どもと保護者が安心できる環境づくりに貢献したいと考えています。

**■職務経歴**

株式会社〇〇　飲食店△△（2017年4月～2023年3月）
【従業員数】20名／店舗規模80席

|  |  |
| --- | --- |
| 期間 | 職務内容 |
| 2015年4月～2020年3月 | 【担当業務】・接客対応（1日平均100名以上のお客様を対応）・子ども連れのお客様への配慮や声かけ・予約管理やシフト調整による業務改善【心がけたこと】相手の立場に立った丁寧な接客を行い、安心感を与えることを意識【学んだこと】笑顔での対応や状況に応じた判断力が信頼関係構築につながることを学んだ |

**■活かせる資格・スキル**

・保育士資格（2023年3月取得）
・普通自動車第一種運転免許（2015年8月取得）
・子ども連れ対応で培ったコミュニケーション力
・忙しい環境でも優先順位をつけて動ける判断力

**■自己PR**

　私の強みは、接客経験で培った「相手に安心感を与える力」です。飲食業で多くのお客様と関わる中で、子ども連れのご家庭にも安心していただけるよう丁寧な対応を心がけてきました。こうした経験は、保育士として子どもや保護者と信頼関係を築く場面で活かせると考えています。未経験ではありますが、一人ひとりの気持ちを尊重し、丁寧に向き合う姿勢を大切にしながら保育に取り組んでいきます。