**職務経歴書**

2025年4月1日現在

佐藤 真由美

**■職務要約**

　アパレル販売職として9年間勤務し、接客・在庫管理・クレーム対応など幅広い業務を経験してきました。介護職は未経験ですが、前職で培った「丁寧な接客」「冷静なクレーム対応」「チームワーク」を強みとして活かし、利用者様やご家族が安心できる環境づくりに貢献したいと考えています。2025年に介護職員初任者研修を修了予定であり、知識を学びながら円滑に現場へ移行できるよう準備を進めています。

**■職務経歴**

株式会社〇〇　アパレルショップ（2016年4月～2025年3月）

|  |  |
| --- | --- |
| 業種：小売・販売 従業員数：約40名 店舗形態：ショッピングモール内アパレルショップ（1日来客数約300名） 雇用形態：正社員 | |
| 期間 | 職務内容 |
| 2016年4月～2021年3月 | 【担当業務】 ・接客販売（1日平均30～40名のお客様を担当） ・在庫管理、商品ディスプレイの企画 ・レジ業務、売上管理 ・クレーム対応や返品処理 ・新人アルバイトスタッフの教育 【心がけたこと】 お客様一人ひとりの要望に耳を傾け、安心して買い物を楽しんでいただける接客を意識しました。笑顔や声かけを大切にし、リピーターのお客様も多く獲得できました。 【学んだこと】 接客を通じて、相手の立場に立ったコミュニケーションが信頼関係につながることを学びました。また、クレーム対応では冷静さと誠実な対応の重要性を実感しました。 |

**■活かせる資格・スキル**

・介護職員初任者研修（2025年3月修了予定）  
・普通自動車第一種運転免許（2014年7月取得）  
・接客で培った丁寧なコミュニケーション力  
・クレーム対応で養った冷静な判断力  
・チームでの売場運営を通じた協調性

**■自己PR**

　私の強みは、販売職で培ったコミュニケーション力と臨機応変な対応力です。  
前職では幅広い年齢層のお客様を対応し、「あなたの接客は安心できる」と評価いただくことが多くありました。クレーム対応でも冷静さを失わず誠実に応じることで、信頼を得てきました。  
現在は介護職員初任者研修を受講中で、学んだ知識と接客経験を組み合わせることで、未経験でも利用者様やご家族に安心感を与えられる介護職員を目指しています。御施設においても、利用者様に寄り添いながら、安心して生活できる環境づくりに貢献したいと考えています。